

1. PLAN DE RESPUESTA FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA

Identificación de los responsables de implementar el Plan de Respuesta frente a las Situaciones de Emergencia

	Nombre	Cargo	Rol en procedimientos de emergencia
1	Vicente Verdugo Poblete	Guía	Lider de emergencia
2	Javiera Vidal Swett	Guía	Encargada suplente

	Sí	No
Cuenta con sistema de comunicación en caso de emergencia?	x	
Especificar los sistemas de comunicación a emplear en caso de emergencias	Talkabout Motorola T260 Radio UHF con frecuencia 465 MHz	

Detalle forma o procedimiento para proveer los primeros auxilios:

1. Los guías de cada actividad, evaluarán la situación de emergencia de acuerdo a los conocimientos del curso de primeros auxilios WAFA
1. Según el diagnostico preliminar, se tomarán las decisiones correspondientes según la gravedad del accidente

Accidente Leve: Vómitos, dolores leves, fatiga, contusiones, picaduras, heridas leves

Acción: utilizar los implementos de primeros auxilios, para aliviar el malestar y continuar con la actividad.

Accidente Critico: Luxaciones, caídas de distinto nivel, sangramiento nasal, dolor estomacal

Acción: utilizar los implementos de primeros auxilios y evacuaremos rápidamente, para llevarlo al centro asistencial mas cercano

Accidente Grave: Politraumatismo, fractura expuesta, hemorragia interna, shock, quemaduras

Acción: utilizar los implementos de primeros auxilios y evacuaremos rápidamente, para llevarlo al centro asistencial mas cercano

Procedimientos de evacuación de emergencia, incluyendo medios para trasladar a una persona enferma o accidentada a un centro de atención médica, considerando la posición geográfica, distancia, dirección a partir a punto del siniestro, vías de evacuación y medios de transporte para hacerlo (vehículo, avión, embarcación, u otros)

1. Elementos Disponibles

Según la gravedad del accidente, utilizaremos el equipo que tengamos a disposición como mochila, bastones, vendas, cordines, con el fin de asegurar y/o inmovilizar al accidentado

2. Transporte primario

Con ayuda de todos los participantes de la actividad, movilizaremos al accidentado hasta el transporte secundario. En caso de que la persona al moverse, pusiera en riesgo su vida o empeorara la gravedad de las consecuencias, se intentará solicitar traslado aéreo,

3. Transporte secundario

Se trasladará al accidentado, en vehículo particular de cualquiera de los participantes, al centro médico más cercano

4. Destino del transporte

Centro médico más cercano o que la persona refiera que es

5. Comunicación

En primera instancia, intentaremos contactar a los teléfonos de emergencias desde el celular. En segunda instancia, usaremos los radios para contactar señales a las que podamos solicitar ayuda. Y como última instancia, uno de los guías bajará para captar señal y pedir el apoyo necesario

Identificación y ubicación de los organismos y personas a contactar en caso de emergencias

Nombre institución u organismo	Teléfono de institución u organismo
Socorro Andino	226994764
Rescate Aereo	138
Retén Farellones	229222835

Detalle los procedimientos de búsqueda:

1. Chequeo de lugares habituales: volver a pasar por lugares que recorrimos durante la actividad, y sectores recurrentes
2. Definición de la búsqueda: se divide al grupo según número de guías y radios, para iniciar búsqueda, mientras solicitamos apoyo a equipo especializado

Los pasos siguientes, serán definidos por equipos de búsquedas especializados

3. Tipo de búsqueda: terrestre y aérea. Definición de sistemas
4. Definición de patrullas

5. Organización y coordinación
6. Logística: qué tenemos, qué necesitamos

Detalle los procedimientos de rescate:

Siempre se evaluará si existe peligro o no para los otros participantes. Se buscará que todos se mantengan unidos, y en un mismo espacio, mientras contactamos a equipos de rescate especializados, quienes evaluarán los pasos a seguir

1. Tipo de rescate: peligro inmediato para rescatistas, observadores y pacientes
2. Tipo de terreno
3. Gravedad de los rescatados
4. Cantidad y calidad de personal entrenado
5. Urgencia de la acción

Detalle protocolo a seguir en la gestión y manejo básico de crisis:

1. Relajar al cliente
2. Frenar los pensamientos negativos
3. Usar frases tranquilizadoras
4. Ayudar al cliente a aceptar sus emociones

Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en caso de incendio según el lugar en donde se desarrolle la actividad:

Antes: No realizar fogatas. Apagar por completo cigarrillos y fósforos y no arrojarlos al suelo

Durante: si se observa humo en alguna zona o cerro cercano, el guía a cargo activará ala de respuesta a las emergencias.

- Evacuar inmediatamente el área del incendio
- Alejarse de la dirección del propagación del fuego, por lo menos unos 30mts
- No intentar apagar el fuego con ramas u objetos que puedan acrecentar su propagación
- En caso de que no sea posible evacuar, buscar refugio en un área despejada de vegetación, acostarse en el suelo y cubrirse el cuerpo con ropa seca o tierra, respirando muy cerca del suelo, a través de un paño para evitar quemadura en los pulmones o inhalar humo.
- Si alguna persona se está quemando cerca, envolver con una manta y hacer rodar por el suelo hasta que el fuego se apague.
- Mantenerse atento a la dirección de propagación del incendio. Nunca dar la espalda al fuego

Después: Tener cuidado al volver a entrar en un área natural quemada. Los sitios calientes pueden volver a prenderse sin previo aviso.

- Entregar la mayor información de lo sucedido, a carabineros, bomberos o Conaf.

- Realizar una evaluación de la situación de los clientes y facilitar apoyo.

Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en catástrofes naturales según el lugar donde se desarrolle la actividad:

Aluvión

- Antes: informarse acerca del estado del tiempo y llevar elementos de comunicación.
- Durante: alejarse de la trayectoria del aluvión. Dirigirse rápidamente al lugar en altura, mas cercano. Si las rocas o escombros están acercándose, correr al refugio mas próximo.
- Después: mantenerse alejado del área de derrumbe, ya que se podrían generar aluviones adicionales. Volver al hogar, solo cuando las autoridades lo indican.

Incendio forestal

- Antes: No realizar fogatas. Apagar por completo cigarrillos y fósforos y no arrojarlos al suelo
- Durante: si se observa humo en alguna zona o cerro cercano, el guía a cargo activará ala de respuesta a las emergencias. Evacuar inmediatamente el área del incendio. Alejarse de la dirección del propagación del fuego, por lo menos unos 30mts. No intentar apagar el fuego con ramas u objetos que puedan acrecentar su propagación. En caso de que no sea posible evacuar, buscar refugio en un área despejada de vegetación, acostarse en el suelo y cubrirse el cuerpo con ropa seca o tierra, respirando muy cerca del suelo, a través de un paño para evitar quemadura en los pulmones o inhalar humo. Si alguna persona se está quemando cerca, envolver con una manta y hacer rodar por el suelo hasta que el fuego se apague. Mantenerse atento a la dirección de propagación del incendio. Nunca dar la espalda al fuego
- Después: Tener cuidado al volver a entrar en un área natural quemada. Los sitios calientes pueden volver a prenderse sin previo aviso. Entregar la mayor información de lo sucedido, a carabineros, bomberos o Conaf. Realizar una evaluación de la situación de los clientes y facilitar apoyo.

Terremoto

- Antes: el guía a cargo busca lugares seguros, libres de arboles o caídas de rocas.
- Durante: el guía debe contener y dar calma al inicio del sismo.
- Después. Estar preparado para los temblores posteriores o replicas

5. REQUISITOS DE EQUIPAMIENTO

Cuenta con un procedimiento documentado que cumpla con los requisitos de equipamiento exigidos por el Decreto N19 / 2018, artículo 34, numeral 3.1?

Cuenta con un plan documentado de mantenimiento de equipos según lo exigidos por el Decreto N19 / 2018, artículo 34, numeral 3.2?