

# 1. PLAN DE RESPUESTA FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA

## Identificación de los responsables de implementar el Plan de Respuesta frente a las Situaciones de Emergencia

	Nombre	Cargo	Rol en procedimientos de emergencia
1	Vicente Verdugo Poblete	Guia	Lider de emergencia
2	Javiera Vidal Swett	Guia	Encargada suplente

	Sí	No
Cuenta con sistema de comunicación en caso de emergencia?	x	
Especificar los sistemas de comunicación a emplear en caso de emergencias	Talkabout Motorola T260 Radio UHF con frecuencia 465 MHz	

### Detalle forma o procedimiento para proveer los primeros auxilios:

1. Los guías de cada actividad, evaluarán la situación de emergencia de acuerdo a los conocimientos del curso de primeros auxilios WAFA
2. Según el diagnóstico preliminar, se tomarán las decisiones correspondientes según la gravedad del accidente

Accidente Leve: Vómitos, dolores leves, fatiga, contusiones, picaduras, heridas leves  
Acción: utilizar los implementos de primeros auxilios, para aliviar el malestar y continuar con la actividad.

Accidente Critico: Luxaciones, caídas de distinto nivel, sangramiento nasal, dolor estomacal  
Acción: utilizar los implementos de primeros auxilios y evacuaremos rápidamente, para llevarlo al centro asistencial mas cercano

Accidente Grave: Politraumatismo, fractura expuesta, hemorragia interna, shock, quemaduras  
Acción: utilizar los implementos de primeros auxilios y evacuaremos rápidamente, para llevarlo al centro asistencial mas cercano

### Procedimientos de evacuación de emergencia, incluyendo medios para trasladar a una persona enferma o accidentada a un centro de atención médica, considerando la posición geográfica, distancia, dirección a partir a punto del siniestro, vías de evacuación y medios de transporte para hacerlo (vehículo, avión, embarcación, u otros)

1. Elementos Disponibles

Según la gravedad del accidente, utilizaremos el equipo que tengamos a disposición como mochila, bastones, vendas, cordines, con el fin de asegurar y/o inmovilizar al accidentado

**2. Transporte primario**

Con ayuda de todos los participantes de la actividad, movilizaremos al accidentado hasta el transporte secundario. En caso de que la persona al moverse, pusiera en riesgo su vida o empeorara la gravedad de las consecuencias, se intentará solicitar traslado aéreo,

**3. Transporte secundario**

Se trasladará al accidentado, en vehículo particular de cualquiera de los participantes, al centro médico más cercano

**4. Destino del transporte**

Centro médico más cercano o que la persona refiera que es

**5. Comunicación**

En primera instancia, intentaremos contactar a los teléfonos de emergencias desde el celular. En segunda instancia, usaremos los radios para contactar señales a las que podamos solicitar ayuda. Y como última instancia, uno de los guías bajará para captar señal y pedir el apoyo necesario

**Identificación y ubicación de los organismos y personas a contactar en caso de emergencias**

Nombre institución u organismo	Teléfono de institución u organismo
Socorro Andino	226994764
Rescate Aereo	138
Retén Farellones	229222835

**Detalle los procedimientos de búsqueda:**

1. Chequeo de lugares habituales: volver a pasar por lugares que recorrimos durante la actividad, y sectores recurrentes
2. Definición de la búsqueda: se divide al grupo según número de guías y radios, para iniciar búsqueda, mientras solicitamos apoyo a equipo especializado

Los pasos siguientes, serán definidos por equipos de búsquedas especializados

3. Tipo de búsqueda: terrestre y aérea. Definición de sistemas
4. Definición de patrullas
5. Organización y coordinación
6. Logística: qué tenemos, qué necesitamos

### **Detalle los procedimientos de rescate:**

Siempre se evaluará si existe peligro o no para los otros participantes. Se buscará que todos se mantengan unidos, y en un mismo espacio, mientras contactamos a equipos de rescate especializados, quienes evaluarán los pasos a seguir

1. Tipo de rescate: peligro inmediato para rescatistas, observadores y pacientes
2. Tipo de terreno
3. Gravedad de los rescatados
4. Cantidad y calidad de personal entrenado
5. Urgencia de la acción

### **Detalle protocolo a seguir en la gestión y manejo básico de crisis:**

1. Relajar al cliente
2. Frenar los pensamientos negativos
3. Usar frases tranquilizadoras
4. Ayudar al cliente a aceptar sus emociones

### **Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en caso de incendio según el lugar en donde se desarrolle la actividad:**

Antes: No realizar fogatas. Apagar por completo cigarrillos y fósforos y no arrojarlos al suelo  
Durante: si se observa humo en alguna zona o cerro cercano, el guía a cargo activará ala de respuesta a las emergencias.

- Evacuar inmediatamente el área del incendio
- Alejarse de la dirección del propagación del fuego, por lo menos unos 30mts
- No intentar apagar el fuego con ramas u objetos que puedan acrecentar su propagación
- En caso de que no sea posible evacuar, buscar refugio en un área despejada de vegetación, acostarse en el suelo y cubrirse el cuerpo con ropa seca o tierra, respirando muy cerca del suelo, a través de un paño para evitar quemadura en los pulmones o inhalar humo.
- Si alguna persona se está quemando cerca, envolver con una manta y hacer rodar por el suelo hasta que el fuego se apague.
- Mantenerse atento a la dirección de propagación del incendio. Nunca dar la espalda al fuego

Después: Tener cuidado al volver a entrar en un área natural quemada. Los sitios calientes pueden volver a prenderse sin previo aviso.

- Entregar la mayor información de lo sucedido, a carabineros, bomberos o Conaf.
- Realizar una evaluación de la situación de los clientes y facilitar apoyo.

### **Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en catástrofes naturales según el lugar donde se desarrolle la actividad:**

Aluvión

- Antes: informarse acerca del estado del tiempo y llevar elementos de comunicación.
- Durante: alejarse de la trayectoria del aluvión. Dirigirse rápidamente al lugar en altura, mas cercano. Si las rocas o escombros están acercándose, correr al refugio mas próximo.

- Después: mantenerse alejado del área de derrumbe, ya que se podrían generar aluviones adicionales. Volver al hogar, solo cuando las autoridades lo indican.

#### Incendio forestal

- Antes: No realizar fogatas. Apagar por completo cigarrillos y fósforos y no arrojarlos al suelo
- Durante: si se observa humo en alguna zona o cerro cercano, el guía a cargo activará ala de respuesta a las emergencias. Evacuar inmediatamente el área del incendio. Alejarse de la dirección del propagación del fuego, por lo menos unos 30mts. No intentar apagar el fuego con ramas u objetos que puedan acrecentar su propagación. En caso de que no sea posible evacuar, buscar refugio en un área despejada de vegetación, acostarse en el suelo y cubrirse el cuerpo con ropa seca o tierra, respirando muy cerca del suelo, a través de un paño para evitar quemadura en los pulmones o inhalar humo. Si alguna persona se está quemando cerca, envolver con una manta y hacer rodar por el suelo hasta que el fuego se apague. Mantenerse atento a la dirección de propagación del incendio. Nunca dar la espalda al fuego
- Después: Tener cuidado al volver a entrar en un área natural quemada. Los sitios calientes pueden volver a prenderse sin previo aviso. Entregar la mayor información de lo sucedido, a carabineros, bomberos o Conaf. Realizar una evaluación de la situación de los clientes y facilitar apoyo.

#### Terremoto

- Antes: el guía a cargo busca lugares seguros, libres de arboles o caídas de rocas.
- Durante: el guía debe contener y dar calma al inicio del sismo.
- Después. Estar preparado para los temblores posteriores o replicas